



VERSLAG MARKTCONSULTATIE 'HRM, IAM EN AANVERWANTE DIENSTVERLENING' VOOR DE GEMEENTE DE RONDE VENEN

Referentienummer: PRJ-2400111-M

Opgesteld door Y. Boomsma, inkoopadviseur RIJK, d.d. 10 juli 2024.

Vijftien (15) ondernemingen hebben in TenderNed aangegeven interesse te hebben in de marktconsultatie. Vier (4) daarvan hebben de marktconsultatie schriftelijk beantwoord. Onderstaand een geanonimiseerde samenvatting van de ontvangen antwoorden op de schriftelijke vragen.

Schriftelijke vragen		
1	vragen	Welke oplossing biedt uw onderneming? En uit welke functionaliteiten bestaat deze?
	antwoord	Er zijn omschrijvingen van drie ICT-applicaties op het gebied van E-HRM ontvangen. Deze beschrijvingen bevatten vertrouwelijke/bedrijfsgevoelige informatie en worden om deze reden in het verslag opgenomen.
2	vragen	Maakt Identity & Access Management (IAM) onderdeel uit van het HRM-systeem? Zo ja, op welke manier en met welke functionaliteiten/onderdelen? Zo nee, kan uw onderneming deze functionaliteit (als derdenprogrammatuur) aanbieden (met onderaannemer en/of inschrijving al combinatie)?
	antwoord	Nee, IAM maakt geen (integraal) onderdeel uit van HRM-systemen. HRM-systemen bieden wel diverse mogelijkheden voor de koppeling met de door de gemeente gekozen IAM-oplossing(en).
3	vragen	Kan uw oplossing naast HRM ook financiële processen en administratie van de gemeente ondersteunen? Zo ja, kunt u de oplossing kort beschrijven en een referentieopdracht van een gemeente noemen?
	antwoord	Er is één aanbieder voor een ICT applicatie die naast HRM onder andere ook alle financiële processen en administratie van de gemeente kan ondersteunen (ERP-oplossing).
4	vragen	Is uw oplossing 100% cloud-native ? Kunt u deze dan ook beschrijven?

	antwoord	Als antwoord op deze vragen hebben drie ondernemingen aangegeven dat ICT-applicaties 100% cloud (SaaS)oplossingen zijn. Eén onderneming heeft aangegeven dat de ICT applicatie een SaaS applicatie en 100% cloud-native is.
5	vragen	Wordt er gebruik gemaakt van SBC en/of VDI technologieën? En/of zijn er nadere plug-ins vereist of andere eisen aan het applicatielandschap van de gemeente worden gesteld?
	antwoord	Antwoorden op deze vragen bevatten vertrouwelijke/ bedrijfsgevoelige informatie en worden om deze reden in het verslag opgenomen.
6	vraag	In hoeverre en voor welk deel bestaat uw oplossing uit maatwerk en/of open source?
	antwoord	ICT-applicaties zijn standaard niet open source oplossingen. Maatwerk in de zin van het aanpassen van broncodes is niet aan de orde.
7	vragen	Voldoet uw oplossing aan de Archiefwet? En op welke manier?
	antwoord	Ja, de in deze marktconsultaties beschreven E-HRM oplossingen voldoen aan de Archiefwet. Deze E-HRM oplossingen zijn minimaal NEN 2082 gecertificeerd.
8	vragen	Beschikt uw onderneming en eventueel in te zetten onderaannemer(-s) of combinant(-en) over een informatiebeveiligingssysteem dat door een officiële certificeringsinstantie is gecertificeerd op basis van NEN-ISO/IEC 27001? Zo, kunt u een kopie van een certificaat bij de beantwoording van de vragen toevoegen?
	antwoord	Alle vier ondernemingen beschikken over een ISO 27001 certificaat.
9	vragen	Biedt uw onderneming ook diensten t.b.v. personeels- en salarisadministratie en -verwerking? Zo ja, maakt u gebruik van onderaannemers of voert u deze werkzaamheden zelfstandig uit? Zo nee, bent u bereid om deze diensten aan te bieden met onderaannemers of als combinatie?
	antwoord	Ja, alle vier ondernemingen bieden diensten t.b.v. personeels- en salarisadministratie en -verwerking aan. Van deze vier ondernemingen is er één onderneming die deze diensten met de inzet van de onderaannemer/partner aanbiedt.
10	vraag	Biedt uw onderneming ook functioneel beheer als dienst aan?

	antwoord	Ja, alle vier ondernemingen bieden functioneel beheer als dienst aan.
11	vraag	Biedt uw onderneming ook aanverwante diensten op het gebied van HRM(die wij nog niet benoemd hebben) aan?
	antwoord	Ja, alle vier ondernemingen hebben een beschrijving van diverse aanverwante diensten gegeven. Deze beschrijvingen bevatten vertrouwelijke/bedrijfsgevoelige informatie en worden om deze reden in het verslag opgenomen.
12	vraag	Welke relevante ontwikkelingen/innovaties ziet u in de markt?
	antwoord	De belangrijkste ontwikkelingen/onderwerpen zijn: - data-gedreven werken; - verdere automatisering; - AI en robotisering; - vergaande integratie tussen verschillende systemen; - talentontwikkeling en management; - payroll outsourcing.
13	vraag	Wat is uw motivatie om wel of niet deel te nemen aan de aanbesteding voor de beschreven opdracht?
	antwoord	Indien een IAM-oplossing een onderdeel van de scope van de opdracht gaat uitmaken, kan dit een reden zijn voor aantal ondernemingen niet in te schrijven. De vier ondernemingen vinden verder de opdracht aantrekkelijk om in te schrijven.
14	vraag	Heeft uw onderneming de nodige capaciteit en tijd beschikbaar om de opdracht vanaf Q1 2025 uit te voeren?
	antwoord	Twee ondernemingen hebben deze vraag met ja beantwoord. Andere twee ondernemingen hebben aangegeven dat voor deze opdracht het opstarten van de implementatie in mei/juni 2025 gebruikelijk/raadzaam is (gezien de benodigde tijd voor de implementatie en de afrondende werkzaamheden van implementaties dit per 01-01-2025 livegang bij andere klanten).
15	vraag	Heeft uw onderneming voldoende tijd en capaciteit om de inschrijving naar verwachting in Q3 2024 voor te bereiden?
	antwoord	Drie ondernemingen hebben deze vraag met ja beantwoord. Eén onderneming heeft aangegeven dat Q3 en Q4 traditioneel drukke aanbestedingskwartalen zijn. Een ruimere doorlooptijd van de aanbestedingsprocedure is daarom wenselijk.
16	vraag	Kan uw onderneming aangeven welke informatie uw onderneming minimaal nodig heeft om een kwalitatief goede inschrijving te kunnen opstellen?

	antwoord	- Duidelijk opdracht, scope en kaders - Heldere doelstelling / gewenste situatie - Realistische eisen en voorwaarden - Duidelijke onderscheid tussen eisen en wensen - Kengetallen
17	vraag	Kan uw onderneming de wijze van afprijzing t.b.v. HRM-/IAM-oplossing beschrijven (bijvoorbeeld per gebruiker/tenantuser/aantal inwoners enz.)?
	antwoord	Periodieke vergoeding voor het gebruik van ICT-applicatie is afhankelijk van een aantal medewerkers (in loondienst) per maand of jaar, aantal vrijwilligers, zzp-ers, aantal koppelingen, wel of geen testomgeving, aantal en type gebruikers per module. Eenmalige implementatiekosten zijn afhankelijk van de opdrachtscope.
18	vraag	Kan uw onderneming de wijze van afprijzing voor de aanverwante diensten zoals bijvoorbeeld de personeels- en salarisadministratie en -verwerking en functioneel beheer beschrijven (bijvoorbeeld per loonstrookje, medewerker, uurtarief enz.)?
	antwoord	Personeels- en salarisadministratie en -verwerking Afrekening is per verloonde medewerker, vrijwilligers en zzp-ers of een aantal stroken (afhankelijk van de ondernemer). Jaarlijks wordt het aantal medewerkers of stroken vastgesteld. Functioneel beheer en aanverwante diensten Afrekening op basis van de uurtarief en/of dagtarief.
19	vraag	Wat zijn de belangrijkste gunningscriteria die u ons in overweging wilt geven?
	antwoord	De ontvangen suggesties voor de kwalitatieve gunningscriteria zijn: - Demo; - Implementatieplan; - Visie op onderwerpen zoals SaaS, integraliteit, datamanagement, continuïteit, gebruiksvriendelijkheid, innovatie en partnerschap; - Plan van aanpak voor dienstverlening t.b.v. personeels- en salarisadministratie en -verwerking.
20	vraag	Heeft uw onderneming aanvullende opmerkingen waarmee we rekening moeten houden?
	Antwoord	- Langere contractduur - Ruimere aanbestedingsplanning waarbij rekening wordt gehouden met schoolvakanties en feestdagen - Beperking van een aantal eisen - Vertrouw op de ervaring en kennis van de leveranciers bij onderwerpen als implementatie - Aanvullende eisen m.b.t. certificering

21	vraag	Wilt uw onderneming deelnemen aan de digitale kennismaking- / verdiepingssessie? Zo ja, kunt u uw voorkeur(en) voor de in paragraaf 3.5 genoemde data en tijdstippen aangeven?
	antwoord	Twée ondernemingen hebben deelgenomen aan de digitale kennismaking- / verdiepingssessie. Andere twee ondernemingen hebben besloten geen gebruik van dit aanbod te maken.